

מדיניות פרטיות

עדכון אחרון: 1 אוגוסט 2025

בילונגטייל בע"מ ("בילונגטייל", "החברה", "אנחנו" או "אوتנו") מכבדים את פרטיות המשתמשים באתר שלנו בכתובת: <https://www.smartclincai.com> ("האתר"), הרשת החברתית שלנו ("הרשת") והאפליקציה שלנו לנייד ("האפליקציה") וביחד עם הרשת והאתר ("השירות"), ואנו מחויבים להגן על המידע האישי שמשתמשים משתפים איתנו בקשר לשימוש בשירות.

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") נועדה לתאר את הנהלים שלנו בנוגע למידע שאנו עשויים לאסוף ממך ("המשתמש" או "אתה") כאשר אתה משתמש בשירות (או בכל חלק ממנו), את הדרכים שבהן אנו עשויים להשתמש במידע זה, ואת האפשרויות והזכויות העומדות לרשותך ולאפשר לך לגשת ולהשתתף בציאט הייעודי שנוצר על ידי המשתמש המקצועי הרלוונטי ("הציאט") מותאם אישית, מנוהל ומופעל על ידי המשתמש המקצועי הרלוונטי. כל ציאט מנוהל על ידי מפעילים משלו, שהתקשרו בהסכם עם בילונגטייל ("המפעיל"). שים לב שלכל רשת עשויים להיות תנאי שירות ומדיניות פרטיות משלה אשר יחולו על השימוש שלך בציאט הספציפי.

אנא קרא בעיון את מדיניות הפרטיות הזו לפני הגישה לשירות והשימוש בו. השימוש שלך בשירות כפוף גם לתנאי האפליקציה הזמינים בכתובת ומשולב כאן על ידי הפניה. מונחים באותיות רישיות שאינם מוגדרים כאן, יקבלו את המשמעות המיוחסת להם בתנאי השירות שלנו הזמינים בכתובת <https://www.smartclincai.com/terms-of-service> - מרפאה חכמה-AI ("תנאי שימוש"), שמדיניות פרטיות זו משולבת בה על ידי הפניה.

בקר המידע הוא בילונגטייל בע"מ, בילונגטייל היא חברה ישראלית הממוקמת בבני עטרות, ישראל.

א. הבסיס המשפטי לאיסוף מידע אישי ולשימוש בו

אנו אוספים, מעבדים ומשתמשים במידע שלך למטרות המתוארות במדיניות פרטיות זו, בהתבסס על לפחות אחת מהעילות המשפטיות הבאות:

- **בהסכמתך:** אנו מבקשים את הסכמתך לעבד את המידע שלך למטרות ספציפיות ויש לך את הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת. לדוגמה, אנו מבקשים את הסכמתך לספק לך תוכן ופרסומות מותאמים אישית באמצעות שימוש בקובצי Cookie;
- **בעת ביצוע הסכם זה:** אנו אוספים ומעבדים את המידע האישי שלך ומידע רגיש בתחום הבריאות על מנת לספק לך את השירות, לאחר הסכמתך למדיניות פרטיות זו; לתחזק ולשפר את השירותים שלנו; לפתח שירותים ותכונות חדשים עבור המשתמשים שלנו; ולהתאים אישית את השירותים על מנת שתוכל לקבל חווית משתמש טובה יותר. כמו כן, נאפשר למשתמש המקצועי הרלוונטי הקשור לכל משתמש לגשת ולצפות במידע האישי, במידע הלא אישי ובמידע הרפואי הרגיש, ובמקרים מסוימים לעדכן אותו.
- **אינטרסים לגיטימיים:** אנו מעבדים את המידע שלך לטובת האינטרסים הלגיטימיים שלנו תוך יישום אמצעי הגנה מתאימים המגנים על פרטיותך. המשמעות היא שאנו מעבדים את המידע שלך למטרות כגון זיהוי, מניעה או טיפול אחר בהונאה, שימוש לרעה, אבטחה, שימושיות, פונקציונליות או בעיות טכניות בשירותים שלנו, הגנה מפני פגיעה בזכויות, ברכוש או בבטיחות של הנכסים שלנו, או של המשתמשים שלנו, או של הציבור כפי שנדרש או מותר על פי חוק; אכיפת תביעות משפטיות, לרבות חקירה של הפרות פוטנציאליות של מדיניות פרטיות זו; על מנת לציית ו/או למלא את התחייבויותינו על פי החוקים, התקנות, ההנחיות, תקני התעשייה והדרישות החוזיות החלות, הליך משפטי, זימון או בקשה ממשלתית, כמו גם תנאי השירות שלנו.
- המטופל מסכים כי המידע ישותף עם הרופא ו/או המרפאה שבחר, כמו גם עם גורמים רלוונטיים אחרים שאושרו על ידי המטופל, לצורך מתן השירות.

חשוב:

שים לב: אינך מחויב למסור לנו כל מידע אישי או רפואי רגיש. עם זאת, אם תבחר שלא לספק לנו את המידע הנדרש, ייתכן שלא נוכל לספק לך את השירותים. אתה מאשר ומסכים בזאת שאתה מספק לנו מידע כזה מרצונך החופשי, למטרות המתוארות בסעיף 4 להלן, וכי אנו רשאים לשמור מידע אישי זה בהתאם למדיניות פרטיות זו ולכל החוקים והתקנות החלים.

החברה אינה אחראית לשימוש שיעשה המטופל, הרופא, המרפאה או כל גורם אחר במידע שהועלה, לאחר שהמידע הועבר אליהם באמצעות המערכת. האחריות לשמירה על סודיות המידע והשימוש בו חלה במלואה על מקבל המידע.

ב. איזה מידע אנו עשויים לאסוף על המשתמשים שלנו?

אנו עשויים לאסוף שלושה סוגים של נתונים ומידע מהמשתמשים שלנו:

- (א) **מידע אישי**, שהוא מידע המאפשר זיהוי אישי, המזהה אדם או עשוי לזהות אדם במאמץ סביר, לבדו או בשילוב עם מידע אחר, או שעשוי להיות בעל אופי פרטי או רגיש ("מידע אישי");
- (ב) **מידע לא אישי**, שהינו מידע שאינו מזהה ואינו ניתן לזיהוי, ללא התייחסות מיוחדת לזהות המשתמש שממנו נאסף מידע כאמור ("מידע לא אישי"); ו

(ג) **מידע רפואי** הוא כל מידע רפואי, כולל אבחון, טיפול, מרשם, מכשיר, טיפול, בדיקה, תוצאה, ייעוץ, מעבדה וכל מידע אחר הקשור לשירותים או אספקה הקשורים לבריאות. מסירת מידע רפואי היא התנדבותית בלבד ואינה נחוצה לשימוש בשירותים אלה ("מידע רגיש בתחום הבריאות" ויחד עם מידע אישי ומידע לא אישי, "המידע").

למען הסר ספק, כל מידע שאינו אישי ו/או מידע רגיש בתחום הבריאות הקשור או מקושר למידע אישי כלשהו ייחשב כמידע אישי כל עוד קיים קשר או קישור כאמור.

המידע שנאסף בקשר לשירות עשוי לכלול את הפרטים הבאים:

- אם משתמש מוזמן לשירות על ידי המפעילה או מי מטעמה (באמצעות האפליקציה או האתר), אזי אנו עשויים לקבל מידע מסוים, לרבות מידע אישי ו/או מידע בריאותי, מהמפעילה.
 - אם משתמש נרשם לשירות (באמצעות האפליקציה או האתר), אותו משתמש יידרש לבחור מחלה ותת-סוג מחלה רלוונטי, מספר טלפון ולהוסיף כינוי. לאחר מכן, המשתמש רשאי למסור מרצונו החופשי, אך אינו מחויב למסור, מידע נוסף (כגון: מין, תאריך לידה, תמונה, כתובת דואר אלקטרוני ופרטים נוספים אודות מצב רפואי, לרבות מידע נוסף).
 - כמו כן, על מנת להשתמש בשירות, המשתמש רשאי למסור מרצונו מידע אישי נוסף, כגון כתובת המשתמש, מיקומו הגיאוגרפי, שמות בני משפחה שהם גם משתמשים, פנקס הטלפונים הנייד של המשתמש ואנשי הקשר שלו (כדי לשתף את האפליקציה ולהזמין את חבריו של המשתמש לרשת), מידע שנאסף ממשתמשים אחרים בנוגע למידע האישי שלהם, מידע לא אישי ומידע רגיש בתחום הבריאות באמצעות השימוש בשירות (או חלקים ממנו, לרבות באמצעות צ'אט, תגובות, פוסטים או שיתוף כאלה), ומידע אחר שהמשתמש עשוי לספק מרצונו החופשי בעת ההרשמה לשירות והשימוש בו או בעת הכניסה לחשבון.
 - אתה יכול גם לבחור לספק מידע רגיש בתחום הבריאות כגון תוצאות בדיקות דם ובדיקות אחרות, תוצאות ביופסיה, תמונות רדיולוגיה, סיכומי מטפלים, היסטוריה רפואית, מוסדות רפואיים שבהם ביקרת, פגישות עם רופא, דיאטות ספציפיות שאתה נמצא, תרופות ותוספי מזון וויטמינים אחרים שאתה צורך וכו', ו/או שירותי בריאות אחרים מידע רגיש כחלק מהשימוש שלך בשירותים והמידע המשותף בצ'אט הרלוונטי.
 - כאשר המשתמש נכנס ו/או משתמש בשירות, הוא עשוי לספק לנו באופן אוטומטי את כתובת ה-IP שלו או משתמש קבוע אחר ו/או אסימון מכשיר נייד, מזהה פרסום (אם רלוונטי למשתמש שצופה או נחשף בדרך אחרת לקמפיין, תוכן פרסומי וכו'). (לפי העניין), הממשל בעיקר לשיפור חווית המשתמש ולצורכי מיקום גיאוגרפי, התאמה אישית ואבטחה, כמפורט בהמשך.
 - המשתמש בשירות עשוי גם לספק לנו באופן אוטומטי מידע טכני לא אישי מסוים ומידע שימוש מצטבר, כגון סוג המכשיר של המשתמש, מערכת ההפעלה, סוג וגרסת הדפדפן, רזולוציית המסך, שפת הדפדפן והמקלדת, 'זרם הקליקים' של המשתמש ופעילויות בשירות, פרק הזמן שבו המשתמש ביקר בשירות וחומות זמן קשורות. וכו'.
- לתשומת לבך, על מנת להשתמש בשירות, עליך לספק לכל הפחות מידע המסומן בבירור כ"נדרש" (כגון: סוג משתמש, מספר טלפון, כינוי וכו'), בעוד שכל מידע אחר עשוי להימנע או להימסר על ידיך מרצונך החופשי ועל פי שיקול דעתך, אולם הוא עשוי לסייע לנו לשפר את הדיוק והאמינות של השירות שלנו. והחוויה הכוללת שלך מהשימוש בשירות. שירותים ספציפיים, כגון שירותים בתשלום, עשויים לדרוש שדות מידע אישי נוספים כדי לאפשר לך את התפעול ו/או האספקה של שירותים כאמור, ואם תבחר למסור מידע אישי נוסף כאמור, ייתכן שתימנע מלצרוך או לקבל שירותים כאמור; אתה מסכים ומאשר בזאת שכל מידע אישי או מידע רגיש בתחום הבריאות מסופק מרצונך החופשי ובהתאם לנוהלי פרטיות אלה.
- אנו לא נאסוף ממך או מידע רגיש בתחום הבריאות, ממך או הקשור אליך ללא אישורך, המתקבל, בין היתר, באמצעות הסכמתך הפעילה לתנאי השירות ולמדיניות פרטיות זו והאינטראקציה הפעילה שלך עם השירותים.

ג. כיצד אנו אוספים מידע על המשתמשים שלנו?

אנו משתמשים בשיטות האיסוף הבאות:

a. **אנו אוספים מידע לא אישי באמצעות השימוש שלך בשירות.** במילים אחרות, אנו עשויים להיות מודעים לשימוש שלך בשירות, ועשויים לאסוף, לאסוף ולתעד את המידע הנוגע לשימוש כאמור, בין אם באופן עצמאי ובין אם באמצעות שירותי צד שלישי כמפורט להלן. אנו עשויים גם לאסוף מידע לא אישי באמצעות עיבוד, ניתוח ואנונימיזציה של מידע אישי מידע ו/או רגישים לשירותי בריאות מידע שנמסר על ידיך.

אנו אוספים מידע אישי ומידע רגיש בתחום הבריאות שאתה מספק לנו מרצונך. לדוגמה, אנו אוספים מידע אישי במהלך השימוש שלך בשירות, כולל כאשר אתה נרשם ופותח חשבון ברשת או באתר או באפליקציה על ידי מילוי טופס ההרשמה, כאשר אתה מספק לנו מידע נוסף במהלך השימוש שלך בשירות (למשל, כאשר אתה מקיים אינטראקציה עם שירות AI

Smart Clinic או שירות AI Health Mentor שלנו או כאשר אתה נרשם לשירותים בתשלום שלנו במסגרת בתשלום שלנו תנאי השירותים זמינים [בתנאי השירותים בתשלום](#) או כאשר אתה פונה אלינו ישירות.

אנו מאחסנים את המידע הלא אישי והמידע האישי והמידע הרגיש בתחום הבריאות באופן עצמאי או בעזרת ספקי שירות צד שלישי מורשים שלנו כמפורט להלן.

ד. מהן מטרות איסוף המידע?

אנו אוספים את המידע המוזכר לעיל, תוך שימוש בטכניקות מתקדמות (כולל באמצעות שירות AI Health Mentor ושירות AI Smart Clinic), כדי לספק ולהפעיל את השירות, להפעיל ולבצע תשלומים לשירותים בתשלום שלנו שבחרתם להירשם אליהם, וכדי לספק למשתמשים שלנו מידע לשימוש בהתאם לתכונות הספציפיות של בילונגטייל שבהן הם משתמשים; כדי ללמוד את המידע, לכוון ולייעץ למשתמש המקצועי הרלוונטי והרלוונטי לשירותים ומידע מותאמים אישית על מנת לנהל את המרפאה שלו בצורה יעילה יותר. כלומר, אנו נשתף את המידע של כל משתמש עם המשתמש המקצועי הרלוונטי שלו (שהוא ספק שירותי הבריאות שלו), כדי לאפשר לו לנהל, לשלוט ולעיל את מתן השירותים ושירותי המשתמש המקצועי למשתמש; להשתמש במצטבר, בסיס סטטיסטי לגילוי דפוסים וחריגות; כדי לאפשר לנו להמשיך לפתח, להתאים אישית ולשפר את השירות על סמך ההעדפות, השימושים, התכונות והנתונים האנונימיים הנפוצים של המשתמשים; כדי לאפשר לנו לספק למשתמשים שלנו חוויית משתמש טובה יותר, עם מידע רלוונטי ומדויק יותר, שירותים, שירותים של צד שלישי, תכונות ופונקציות, מטרות סטטיסטיות ומחקריות, ולספק פרסום ותוכן מסחרי או ממומן אחר מהשותפים המורשים של בילונגטייל שעשוי להיות בעל ערך למשתמשים שלנו וכו'. שים לב כי המפעילה רשאית גם לאסוף מידע בנפרד ובהתאם לצרכיה כספק שירותי בריאות.

אנו עשויים לשתף נתונים מצטברים (כגון נתונים סטטיסטיים על גרורות נפוצות) ומידע אנונימי של משתמש עם צדדים שלישיים למטרות מחקר או אספקת השירותים וכדי לגלות דפוסים וחריגות בנוגע לדברים כגון סיבוכים ובעיות טיפול או כדי לסייע בפיתוח טיפולים טובים יותר וניהול סיבוכים פוטנציאליים או למטרות אחרות. אם הדבר נדרש על פי חוקים רלוונטיים, תקנות ה-FDA או התחייבויות אחרות, אנו עשויים לשתף מידע על אירועים חריגים או בעיות במוצר שסופק מרצונם החופשי על ידי המשתמשים. אנו לא נשתף כל מידע מזהה לגבי משתמש מסוים ללא הסכמת המשתמש מראש.

ה. היכן אנו מאחסנים מידע אישי?

המידע על המשתמשים יישמר, יעובד ויאוחסן על ידי בילונגטייל ועל ידי החברות המסונפות וספקי השירות המורשים שלנו בארה"ב ובישראל, ובמידת הצורך, באחסון ענן מאובטח, המסופק על ידי ספק השירות צד שלישי שלנו.

בעוד שחוקי הגנת המידע בתחומי השיפוט הנ"ל עשויים להיות שונים מהחוקים החלים על מקום מגוריהם או מיקומכם, אנא דעו כי בילונגטייל, החברות המסונפות אליה וספקי השירות שלה המאחסנים או מעבדים את המידע האישי שלכם ומידע רגיש בתחום הבריאות מטעם בילונגטייל מחויבים לשמור עליהם מוגנים ומאובטחים, בהתאם למדיניות פרטיות זו ולסטנדרטים בתעשייה. ללא קשר לדרישות משפטיות פחותות שעשויות לחול בתחום השיפוט שלהם.

אתה מקבל בזאת את מקום האחסון והעברת המידע כמתואר לעיל.

לקבלת מידע נוסף אודות תאימות זו, תוכל לבקר בקישורים הבאים:

- <https://aws.amazon.com/privacy/>
- <https://cloud.google.com/privacy>

ו. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

בילונגטייל לא תשתף מידע אישי או מידע רגיש בתחום הבריאות שהיא אוספת עם צד שלישי כלשהו, למעט במקרים הבאים: (א) כדי לספק ו/או להפעיל את השירותים, לפי בקשתכם ולפי בחירתכם, כולל תכונות מסוימות שתבחרו להשתמש בהן המאפשרות תקשורת בין משתמשים למשתמשים מקצועיים, ומאפשרות שיתוף מידע של משתמשים עם המשתמש המקצועי הרלוונטי (שהוא ספק שירותי הבריאות והמפעיל שלו) באמצעות צ'אט ותקשורת בין משתמשים לשותפים מורשים של בילונגטייל; (ב) כדי למלא אחר כל חוק, תקנה, הליך משפטי, זימון או בקשה ממשלתית רלוונטיים; (ג) לאכוף מדיניות פרטיות זו ו/או תנאי השירות, לרבות חקירה של הפרות פוטנציאליות שלהם; (ד) לזהות, למנוע או לטפל בכל דרך אחרת בהונאה, אבטחה או בעיות טכניות; (ז) להגיב לבקשות התמיכה של המשתמש; (ה) להגיב לטענות כי תוכן כלשהו הזמין בשירות מפר את זכויותיהם של צדדים שלישיים; (ו) להגיב לטענות לפיהן פרטי קשר (כגון שם, כתובת דוא"ל וכו') של צד שלישי פורסמו או הועברו ללא הסכמתו או כצורה של הטרדה; (ז) כדי להגן על הזכויות, הרכוש או הביטחון האישי של בילונגטייל, של כל אחד מהמשתמשים שלה או של הציבור הרחב; (ח) כאשר בילונגטייל עוברת שינוי כלשהו בשליטה, לרבות באמצעות מיזוג, רכישה או רכישה של כל נכסיה או חלק ניכר מהם; (1) לאסוף, להחזיק, להשתמש ו/או לנהל את המידע האישי שלכם ו/או מידע רגיש בתחום הבריאות באמצעות ספקי שירות צד שלישי מורשים של בילונגטייל, ככל שהדבר סביר למטרות עסקיות (כולל למטרות אספקה וקידום של השירותים) שעשויים להיות ממוקמים מחוץ לישראל, כולל, בין היתר, ארה"ב (לדוגמה: אחסון נתונים בשירותי הענן של Amazon או Google Cloud) כמתואר להלן; (י) לספק פרסום ותוכן

מסחרי או ממומן אחר מהשותפים המורשים של בילונג שעשוי להיות בעל ערך עבורכם או (יא) בכפוף לאישורכם המפורש לפני החשיפה, לרבות, בין היתר, לפני הכניסה לכל צ'אט, באמצעות הודעה ייעודית או גילוי ספציפי אחר.

למען הסר ספק, בילונגטייל רשאית להעביר ולחשוף לצדדים שלישיים או להשתמש בכל דרך אחרת במידע לא אישי לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ז. ביחס לנתונים האישיים שנאספו באמצעות שירות AI Smart Clinic

(א) ביחס לכל מידע ו/או נתונים המותאמים אישית למשתמש המקצועי הרלוונטי, והשתתפותכם ב"עוזר" שנוצר על ידי המשתמש המקצועי הרלוונטי, המפעילה, ולא בילונגטייל, נחשבת כבקר נתונים לצורך עמידה בדרישות חוקי הגנת המידע החלים במדינה שבה אתם משתמשים בשירות ("חוקי הפרטיות"). בילונגטייל היא בסך הכל מעבדת את הנתונים שלכם מטעם המפעיל שלכם. על אף האמור לעיל, ביחס לקטגוריות מסוימות של נתונים, הן בילונגטייל והן המפעילה שלכם עשויות להיחשב כבקרי נתונים עצמאיים בכל הנוגע למידע שלכם, ובמקרה כזה, בילונגטייל והמפעילה שלכם יחלקו ביניהם את תחומי האחריות לציות להגנה על נתונים למטרות ציות לחוקי הפרטיות החלים.

(ב) השימוש שלכם בשירות יגרום לשיתוף המידע האישי שלכם ו/או מידע רגיש בתחום הבריאות עם המפעילה שלכם ועם בילונגטייל, ועם צדדים שלישיים אחרים כמפורט במדיניות פרטיות זו, וכל הודעה ו/או גילוי רלוונטיים עשויים לחול על כל צ'אט. בעוד שאנו נוקטים בצעדים כדי להגן על המידע שלך, אין לנו שליטה על האופן שבו המשתמשים המקצועיים הרלוונטיים עשויים להשתמש במידע שאתה משתף בעת השימוש בשירות. איסוף המידע שלך ושיתופו עם אחרים הוא חלק בלתי נפרד מהשירות.

ח. בדיקה, שינוי או מחיקה של מידע אישי

בילונגטייל תשמור את המידע האישי שלכם ואת המידע הרפואי הרגיש שלכם כל עוד אתם משתמשים בשירותים שלנו. אם מסיבה כלשהי ברצונך לסקור, לשנות, לעדכן, לתקן ו/או למחוק את המידע האישי שלך או מידע רגיש בתחום הבריאות המאוחסן אצלנו ומזהה אותך, תוכל לפנות אלינו לעשות זאת בשירות על ידי עריכת המידע שלך בחשבונך, או על ידי מחיקת חשבונך מהשירות, ובמקרה זה אנו נמחק כל מידע אישי ו/או מידע רגיש בתחום הבריאות בהתאם לכל חוקי הפרטיות החלים. שים לב שאנו עשויים לשמור את המידע האישי שלך לתקופה המינימלית הנדרשת כדי לספק את השירותים. כמו כן, אנו נשמור את המידע שלך לפי הצורך כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו, ליישב מחלוקות, למנוע הונאה ושימוש לרעה, לאכוף את ההסכמים שלנו ו/או להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלנו, הכל בהתאם לחוקים החלים או עד שהמשתמש יבקש לבטל את הסכמתו לאיסוף כזה. אנו רשאים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, למחוק או לתקן מידע מהמערכות שלנו, מבלי למסור לך כל הודעה, ברגע שאנו סבורים שהדבר אינו נחוץ עוד למטרותינו.

כאשר לא נצטרך עוד לעבד את המידע האישי שלך למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, או בעקבות בקשתך למחוק את המידע האישי שלך, אנו נמחק את המידע האישי שלך ו/או מידע רגיש בתחום הבריאות מהמערכות שלנו ו/או נהפוך את המידע שלך לאישי. שימו לב שבילונגטייל עשויה גם לבצע דה-פרסונליזציה (ובלתי ניתנת לזיהוי) של היסטוריית הפעילות והמידע שלכם בשירות לצורך שיפור ושיפור השירותים שלנו.

אם תרצה, נוכל לספק לך את כל המידע האישי שלך ו/או מידע רגיש בתחום הבריאות שסיפקת לנו בפורמט מובנה, נפוץ וקריא על ידי מכונה. לשם כך, עיין בפרטי הקשר שלנו למטה.

ט. קטינים

כדי להשתמש בשירות, עליך להיות מעל גיל שמונה עשרה (18). בילונגטייל אינה אוספת ביודעין מידע אישי מילדים מתחת לגיל שמונה עשרה (18), אלא אם המידע האישי נמסר על ידי בן משפחה של המשתמש שגילו מעל שמונה עשרה (18) ויש לו את כל ההסכמות, האישורים והזכויות הנדרשות להעלאת מידע אישי בשמו של הקטין. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבקש הוכחת גיל בכל שלב כדי שנוכל לוודא שקטינים מתחת לגיל שמונה עשרה (18) אינם משתמשים בשירות. במקרה שנודע לנו שאדם מתחת לגיל שמונה עשרה (18) משתמש בשירות, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לאסור ולחסום את הגישה של משתמש כזה לשירות.

י. קובצי Cookie ואחסון מקומי

קובץ Cookie הוא קובץ נתונים קטן שאתר שומר במחשב או במכשיר הנייד שלך כאשר אתה מבקר באתר. קובצי Cookie נמצאים בשימוש נרחב למטרות שמירת רשומות על מנת לגרום לאתר לעבוד, או לעבוד בצורה יעילה יותר, כמו גם לספק מידע לבעלי האתר.

בדומה לאתרים ויישומים רבים, כאשר אתה ניגש לשירות או משתמש בו, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיות כלל-תעשייתיות כגון "עוגיות" או טכנולוגיות דומות, המאחסנות מידע מסוים במחשב שלך ("אחסון מקומי") ואשר יאפשרו לנו לאפשר הפעלה אוטומטית של תכונות מסוימות ולהפוך את חווית השירות שלך להרבה יותר נוחה וללא מאמץ. קל לאסור את האחסון המקומי, למחוק קובצי Cookie מהכונן הקשיח של המחשב שלך, לחסום קבלת קובצי Cookie או לקבל אזהרה לפני אחסון קובץ Cookie, על ידי הנחיית הדפדפן או המכשיר שלך ושינוי האפשרויות שלו. עם זאת, אם תחסום או תמחק קובצי Cookie, החוויה המקוונת שלך עשויה להיות מוגבלת.

אנו עשויים גם להשתמש בקובצי Cookie מסוימים של צד שלישי. מדובר בסוג אחר של עוגיות, המאוחסנות במחשב שלך על ידי צדדים שלישיים, לרבות המפעילה, ולא על ידינו. סוג זה של קובץ Cookie הוא לקריאה בלבד בכל פעם שאתה מבקר בשירות, וגם כאשר אתה מבקר באתרים או יישומים מסוימים המשתמשים בקובצי Cookie דומים. קובצי Cookie של צד שלישי בדרך כלל מאחסנים רק מידע לא אישי, כגון דפי האינטרנט שבהם ביקרת, משך הגלישה שלך וכו'. למידע נוסף על אותם צדדים שלישיים קרא סעיף 13.

יא. שיווק ישיר

הנך מסכים בזאת כי אנו רשאים להשתמש בפרטי הקשר שלך לצורך יידועך אודות המוצרים והשירותים שלנו (שעשויים לעניין אותך, וכדי לשלוח לך חומר שיווקי אחר, לרבות חדשות, עדכונים ונתונים רפואיים רלוונטיים) כחלק מהשירותים (לרבות באמצעות האפליקציה ו/או האתר), ו/או המועבר לכתובת הדואר האלקטרוני או למספר הטלפון שסיפקת או על ידי הצגת מידע זה באפליקציה אליך.

תוכלו לבטל את הסכמתכם באמצעות שליחת הודעה בכתב לבילונגטייל בדוא"ל לכתובת הבאה: info@belong.life.

שימו לב שבילונגטייל עשויה גם ליצור איתכם קשר עם מידע חשוב בנוגע לשירותים שלנו. לדוגמה, אנו עשויים להודיע לך (בכל אחד מהאמצעים העומדים לרשותנו) על שינויים או עדכונים בשירותים שלנו, בעיות תשלום, תחזוקת שירות וכו'. לא תוכל לבטל את הסכמתך לקבלת הודעות שירות כאלה.

יב. ביטחון

אנו נוקטים זהירות רבה ביישום ובשמירה על אבטחת השירות, המידע האישי והמידע הרגיש של המשתמשים שלנו. המידע האישי והמידע הרגיש בתחום הבריאות, או חלקים ממנו, מתארחים בשרתי AWS Amazon ו-Google Cloud, המספקים תכונות אבטחה מתקדמות. בילונגטייל משתמשת בנהלים ובמדיניות המקובלים בתעשייה כדי להבטיח את בטיחות המידע האישי ו/או המידע הרגיש של המשתמשים שלה, ולמנוע שימוש לא מורשה במידע כזה, כולל הצפנה, Secure Socket Layer (SSL) ו-Transport Layer Security (TLS). עם זאת, איננו יכולים להבטיח ואיננו יכולים להבטיח שגישה בלתי מורשית לעולם לא תתרחש.

אנו ממליצים להשתמש בשילוב הסיסמאות החזק ביותר הזמין במכשיר הנייד שלך כדי להגן על גישה לא מורשית למכשיר הנייד שלך.

יג. העברה מקומית ובינלאומית של המידע שלך / תוכנה/שירות של צד שלישי

בילונגטייל משתפת פעולה עם מספר ספקי שירות נבחרים, שהשירותים והפתרונות שלהם משלימים, מסייעים ומשפרים את השירותים והפתרונות שלנו. אלה כוללים שירותי אירוח, מסדי נתונים ומיקום משותף של שרתים (כגון AWS), שירותי אבטחת נתונים וסייבר (כגון Cloudflare, Logz.io), מעבדי תשלומים (כגון Apple Pay, Google Pay), שירותי ניתוח נתונים (כגון Facebook Analytics, Google Analytics, Firebase), כלי ניתוח אפליקציות כולל רשומות הפעלה חוזרת לניטור וניתוח שימושיות ופונקציונליות של יישומים (כגון: Zohodesk, Crashlytics), כמו גם כלי ניתוח הקמפיינים שלנו ו/או של השותפים העסקיים שלנו למדידה וניתוח של קמפיינים שיווקיים (בין אם שלנו או של השותפים העסקיים המורשים שלנו) המוצגים באמצעות האפליקציה (כגון Crossix/Iqvia/Comscore/Publicis/Double-verify/Nielsen), שירותים למדידת ייחוס השירותים שלנו והאפקטיביות של מאמצי הפרסום והשיווק שלנו (כגון: Appsflyer), דואר אלקטרוני, הודעות פוש ושירותי הפצה וניטור SMS (כגון Twilio, Mailchimp, Pushwoosh), פלטפורמות פרסום מקוונות (כגון Taboola, Outbrain, Yahoo Ads, Facebook Ads, Google AdWords), סקרי משתמשים (כגון: Survey Monkey), שירותי תרגום (כגון: Google Translate), יישום ושימוש במודלים גדולים של שפה (כגון: OpenAI), טוקניזציה לשירותים מותאמים אישית ויכולות מחקר (כגון Datavant), אימות פרטי קשר (כגון דפים לבנים), שירותי משחק (כגון: Dot Marketing, Dot.vu) והיועצים העסקיים, המשפטיים והפיננסיים שלנו (ביחד, "שירותי צד שלישי"). שירותי צד שלישי אלה עשויים לקבל או לקבל גישה אחרת למידע האישי של המשתמשים שלנו הנשלט, נאסף ו/או מעובד על ידינו במסגרת מדיניות פרטיות זו, בהתאם לתפקידיהם ומטרותיהם הספציפיות בקידום ושיפור השירותים והעסקים שלנו, והם רשאים להשתמש בו רק למטרות אלה. כאשר אנו פועלים כבקר המידע שנאסף מהמשתמשים בקשר לשימוש בשירותים, עושים מאמץ סביר כדי לבחון את עיבוד המידע האישי המתבצע על ידי שירותי צד שלישי מטעמנו, ובמידה הנדרשת על פי החוק החל, אנו אחראים לעיבוד כזה במידה שאינו מחוץ לשליטתנו הסבירה. על ידי מסירת מידע כאמור, אתה מסכים במפורש להעברה ושימוש כאמור, לרבות העברות מחוץ לתחום השיפוט שבו המידע נמסר.

כאשר בילונגטייל מעבירה מידע אישי ו/או מידע רגיש בתחום הבריאות, בכפוף למגבלות או לתנאים החלים על העברה בינלאומית של נתונים כאלה, בילונגטייל תעשה זאת בהתאם לחוק החל.

אם אתה נמצא באיחוד האירופי אנא ראה גם סעיף 16.

יד. אתרי צד שלישי

במהלך השימוש בשירות אתה עלול להיתקל בקישורים לאתרים ו/או שירותים ו/או מוצרים של צדדים שלישיים. לידיעתכם, אתרי אינטרנט ו/או שירותים ו/או מוצרים של צדדים שלישיים אלה אינם תלויים בבילונגטייל, ועשויים להשתמש בקובצי Cookie ובטכנולוגיות מעקב אחרות כדי לאסוף מידע לא אישי ו/או אישי אודותיכם. איננו נוטלים על עצמנו כל אחריות או חבות כלשהי בענייני פרטיות או כל עניין משפטי אחר ביחס לאתרים ו/או שירותים ו/או מוצרים של צדדים שלישיים כאמור. אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש של אתרי אינטרנט ו/או

שירותים של צדדים שלישיים כאמור, שכן התנאים שלהם, ולא שלנו, יחולו על כל אחת מהאינטראקציות שלך עם צדדים שלישיים כאלה. לבילונגטייל אין שליטה על השימוש במידע שאתם מספקים על ידי שירותי צד שלישי אלה.

טו. שינויים במדיניות הפרטיות

בילונגטייל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות הזו בכל עת, לכן אנא בקרו בדף זה לעתים קרובות. אנו נספק הודעה על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו בשירות ו/או נשלח לך הודעת דוא"ל בנוגע לשינויים אלה לכתובת הדואר האלקטרוני הרשומה בחשבונך. שינויים מהותיים כאמור ייכנסו לתוקף שבעה (7) ימים לאחר מתן הודעה כאמור בכל אחת מהשיטות שהוזכרו לעיל. אחרת, כל השינויים האחרים במדיניות פרטיות זו ייכנסו לתוקף החל מתאריך "העדכון האחרון" הנקוב, והמשך השימוש שלך בשירות לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה קבלה והסכמה להיות מחויב לשינויים אלה.

טז. ציות לתקנות הפרטיות של ארה"ב

בילונגטייל אינה ישות מכוסה או שותפה עסקית של ישות מכוסה כלשהי. לפיכך, כל מידע רפואי שאתה מספק מרצונך אינו מוגן על ידי חוק היבילות ואחריות הדיווח של ביטוח בריאות משנת 1996, והתקנות שהותקנו מכוחו, כולל הסטנדרטים לאבטחה ופרטיות של מידע רפואי הניתן לזיהוי אישי בקוד 45 של התקנות הפדרליות חלקים 160 עד 164 ("תקנות פרטיות ואבטחה"), כפי שתוקן מעת לעת, בנוסף לחוק טכנולוגיית המידע הרפואי לבריאות כלכלית וקלינית, שנחקק כחלק מחוק ההתאוששות וההשקעה מחדש האמריקאי משנת 2009, חוק ציבורי 111-005. יתר על כן, אפליקציית רשת חברתית זו אינה מכשיר רפואי, ולכן אינה מוסדרת על ידי החוק הפדרלי למזון, תרופות וקוסמטיקה.

יז. עמידה בתקנות הפרטיות האירופיות

בילונגטייל מצייתת לתקנות האירופיות הכלליות להגנה על נתונים (GDPR) ולכן שומרת על זכויותיכם בהתאם ל-GDPR. אם אתה סבור שזכויותיך במסגרת ה-GDPR הופרו, תוכל לפנות אלינו כמתואר להלן. יש לך גם את הזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת.

לא נשתמש במידע האישי ו/או הרגיש שלך ונעבד אותו על מנת למקד לך פרסומות, ללא הסכמתך המפורשת. עם זאת, כפי שצוין לעיל, התאמנו את השירותים שלנו עבורך בהתאם למידע שנאסף. משמעות הדבר היא שעל ידי ציון סוג המחלה שלך ומסירת מידע רגיש ומידע אישי מסוימים בתחום הבריאות, אנו מציעים לך להשתתף בקבוצות הרלוונטיות עבורך ותוכל להצטרף לקבוצות ו/או קהילות נוספות בהתאם לתחומי העניין שלך ולקבל מעת לעת שאילתה רלוונטית שתוכל לענות עליה מרצונך. בקבוצות אלה ייתכן שתראה פרסומות המתייחסות למידע האישי ו/או הרגיש שלך.

אם אתה נמצא באיחוד האירופי, יש לך זכות לבקש מידע נוסף בנוגע למנגנוני העברת הנתונים המשמשים אותנו ביחס להעברת נתונים למדינות שלישיות ולארגונים בינלאומיים.

במקרה שהנתונים שלך יאוחסנו מחוץ לאיחוד האירופי, אנו ניישם אמצעי הגנה מחמירים שעשויים לכלול את הדברים הבאים:

- העברת המידע האישי שלך למדינות שאושרו על ידי הנציבות האירופית כבעלות חוקי הגנת מידע נאותים, כגון ישראל;
- התקשרות בחוזים סטנדרטיים שאושרו על ידי הנציבות האירופית ואשר מספקים רמה נאותה של הגנה באיכות גבוהה, עם מקבלי המידע האישי שלך;
- העברת המידע האישי שלכם לארגונים בעלי אישור Privacy Shield Scheme, כפי שאושר על ידי הנציבות האירופית.
- יש לך את הזכות לגשת למידע האישי שלך ולתקן אותו. כדי לממש זכויות אלה, אנא השתמש בהגדרות בתוך האפליקציה, האתר או הרשת, לפי העניין, או צור איתנו קשר בכתובת info@belong.life כדי לאפשר לנו לטפל בבקשתך, אנא ספק פרטים מספיקים כדי לאמת את זהותך ולהבהיר את אופי בקשתך. אם לא נוכל להיענות לבקשתך, נסביר את הסיבות ונודיע לך על זכויותיך, כולל הזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת, אם רלוונטי בתחום השיפוט שלך.

למידע נוסף על זכויותיך על פי ה-GDPR ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights>

יח. צרו קשר

אם יש לך שאלות (או הערות) בנוגע למדיניות פרטיות זו או אם ברצונך להגיש בקשה מכל סוג שהוא, אתה מוזמן לשלוח לנו דוא"ל לכתובת info@belong.life או ליצור קשר עם קצין הגנת המידע שלנו בכתובת dpo@belong.life. אנו עשויים לבקש ממך לספק לנו מידע אישי מסוים על מנת שנוכל לזהות אותך.

בפנייה אלינו, אתם מצהירים כי אתם חופשיים לעשות זאת וכי לא תספקו לבילונגטייל בידועין מידע שמפר זכויות של צדדים שלישיים, כולל זכויות קניין רוחני כלשהן. כמו כן, אתם מאשרים כי על אף האמור במסמך זה, כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני במידע שנמסר, יהיו שייכות באופן בלעדי לבילונגטייל, ובילונגטייל רשאית להשתמש במידע כזה או להימנע משימוש בו לפי שיקול דעתה הבלעדי.

יובהר כי מסמך זה הינו תרגום לעברית הניתן לנוחות המשתמש בלבד. בכל מקרה של אי-התאמה או סתירה בין נוסח מסמך זה לבין הנוסח באנגלית, יגבר הנוסח באנגלית והוא שיהווה הנוסח הקובע והמחייב

<https://www.smartclinical.com/privacy-policy-eng>